

Alcoa 诚信热线



“我们对我们价值观的坚定承诺是我们在 Alcoa 所做的一切的基础，并有助于确定我们未来的成功。”

ROY HARVEY, 首席执行官”



我们的《行为规范》将我们的 Alcoa 价值观转化为行动。每当我们遇到违反《行为规范》的行为或行动时，我们都有责任直言不讳。在此处查看《行为规范》：<https://www.alcoa.com/global/en/who-we-are/ethics-compliance/code-conduct>。

我怎么联系诚信热线？

您可以通过以下四种方式联系诚信热线：



电话：
请根据您的国家/地区拨打下列免费电话：

国家/地区	诚信热线号码
澳大利亚	1-800-00-2806
巴西	0800-891-2552
加拿大	英语：800-346-7319 法语：866-269-7644
中国	400-601-5382
匈牙利	0680982577
冰岛	800-8301
意大利	800-784-622
荷兰	0800-022-4053 仅供移动电话使用：0800-292-9203
挪威	800-12-410
西班牙	900-95-1247 仅供移动电话使用：900-822-547
苏里南共和国	第 1 步：156 第 2 步：866-269-7649
瑞士	0800-56-4358
沙特阿拉伯	1-800-844-0846
美国	1-800-346-7319

全天候 24 小时免费拨打



网站：
<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29154/index.html>



邮寄地址：
Alcoa Ethics and Compliance Organization
201 Isabella Street
Pittsburgh, PA 15212
United States of America



电子邮件：
EthicsandCompliance@alcoa.com



寻求帮助

对于某些情况，您可能存在疑虑或者不知该作何选择。此时，Alcoa 的众多资源可能会对您有所帮助：

- 您的主管或团队领导
- 人力资源部
- 道德与合规 (E&C) 组织
- 法务部
- 诚信标兵
- 诚信热线
- 主题事务专家（例如，公司财务、内部审计、全球安全、采购）

什么是 ALCOA 诚信热线？

诚信热线在全球提供多种服务，并且全天候 24 小时开通，方便您寻求建议或提出疑虑。任何人都可免费拨打。报告同样可以在线提交：<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29154/index.html>

如果当地法律允许，诚信热线是另外一个保密的途径，它可以让员工有机会报告工作场所中出现的可能违反法律的可疑行为，或就职业行为和实践获得适当的建议。

我何时可以拨打诚信热线？

如遇以下情况，请根据当地法律，拨打诚信热线：

- 需要建议或遇到问题
- 希望提出问题或疑虑
- 提出了问题或疑虑，但对回复不太满意
- 不知道该从何处获取信息
- 使用其他资源时遇到麻烦



为什么诚信热线很重要？

通过诚信热线，您可以寻求建议或报告疑虑。诚信热线可保护我们的员工、客户、供应商以及我们公司免遭不端或有损行为的损害。



ALCOA 《反报复政策》

Alcoa 制定了反报复政策。任何人都不得因您出于善意的提问或疑虑而对您进行打击报复。如果您认为您本人或您的任何同事正在受到打击报复，请立即报告。Alcoa 严肃对待所有针对报复的指控，并将及时展开彻底调查。如果调查发现报复行为属实，我们将采取相应的惩戒性措施。蓄意通过诚信热线报告不实信息的报告者将会受到纪律处分。

报告将会被如何处理？

一家独立公司接收通过诚信热线报告的所有问题和疑虑，并立即将其转发至我们的道德与合规组织，以便使用以下程序进行跟进：

- 报告者将会获得用于查看调查状态的专用代码。报告者可以通过拨打诚信热线、查看报告网站或直接联系调查者获得最新信息。
- 我们的道德与合规组织对该事件进行初步审查，以确定最合适的调查方法。在适当情况下，道德与合规组织可将报告直接发送到相关 Alcoa 工厂/业务部门进行调查。不适合工厂/业务部门调查的事件由公司道德与合规组织进行调查。
- 调查会以及时、彻底、保密的方式进行。
- 如果报告者未匿名，报告者的身份将被严格保密，且仅在必要时向获得授权的人员披露，以开展调查或满足法律要求。
- 对指控或担忧是否成立做出最终裁定。对已证实事项的回应将根据具体情况确定，可能包括纪律处分，可对情节严重者予以解雇。根据已证实的事实严重性酌情处理。
- 需要员工合作并诚实地参与调查过程。

- 在当地法律许可的范围内，报告者和报告涉及到的任何员工均有权访问、更正和删除任何不准确或与案件不相关的数据。



我应该报告哪类问题？

如存在以下方面的问题或疑问，请拨打诚信热线：

- 会计、内控和审计问题
- 贿赂、腐败和收受回扣
- 违反竞争法和反垄断法
- 歧视或骚扰
- 违反“环境、健康和安全”政策
- 侵犯人权
- 信息技术安全威胁
- 内幕交易或披露保密信息
- 违反知识产权法和未经授权披露知识产权
- 盗用或滥用公司资产
- 人身安全风险
- 进出口违法行为
- 贸易禁运和制裁违规行为
- 其他任何违反法律或公司政策的行为